

«KAREN MILLEN»

От: (Ф.И.О) _____

Удостоверение личности _____

Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине KarenMillen, из каталога на сервере www.karenmillen.kz по заказу

№ _____

Был приобретен Товар (далее-«Товар»)

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

*Товар надлежащего качества

(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)

*Товар ненадлежащего качества

Причина возврата

 (Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак(уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

*возврат всего заказа

*возврат части заказа

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей», прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ тенге.
 (сумма цифрами и прописью)

И вернуть средство следующим способом (выбрать):

*Наложенным платежом

* на банковскую карту, с которой была произведена оплата

Номер карты – 6 первых и 4 последних цифр

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем.

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Вы можете отправить свое сообщение на e-mail info@karenmillen.kz или связаться с нами по телефону: +7(771)580-54-64

КОМЕНТАРИИ К БЛАНКУ ВОЗВРАТА:

1. Товар надлежащего качества-это товар, у которого сохранен товарный вид, потребительские свойства, ярлыки и бирки. К возврату принимается товар надлежащего качества в той упаковке, в которой Клиент получил его при доставке.
2. Товар ненадлежащего качества_ это товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате части заказа стоимость доставки до клиента не возвращается.